

Central Operation Co., Ltd

COMPANY GUIDE



セントラルオペレーション株式会社　概要

弊社は、創業４９年の経験を「現場オペレーション × テクノロジー」軸に、
ホテル・商業施設・観光施設向けの運営支援サービスを提供する会社です。

人によるきめ細やかな対応力と、２０２５年QRコードを活用したＬＯＣＬＯを開発し、
多言語や事前決済対応などのデジタル技術を融合させることで、
利用者の「困った」を「ありがとう」に変えるサービスを数多く創出してきました。

現在は、荷物預かり（クローク）サービス・ロッカー・収納関連サービス
観光客・インバウンド対応オペレーションを中心に、施設価値の向上と運営効率化
の両立を実現しています。

主にターミナルロッカーや宅配ロッカー、貴重品BOX、スマートコインロッカーなど
を提供し、地域密着型のサービスを展開しています。

初期投資を不要にし、日常の運用を弊社が一手に管理することで、合理的な運用を実現しています。また、持続可能な開発目標『SDGs』に基づいた取り組みや事業継続力強化計画の認定を受けており、防災・減災対策にも力を入れている会社です。

LOCLO（ロックロ）





LOCLO
LOCKER & CLOAKROOM
SERVICE



特許出願中

LOCLOロッカー

QRコードを使用し新たなキャッシュレスロッカー

※電源不要キャッシュレス

LOCLO クロークサービス

QRコードを使用し新たなキャッシュレスクロークサービス

※スピーディーな受付システム搭載

【ロッカー＆クロークサービスLOCLO（ロックロ）とは？】

ロッカー&クロークサービスLOCLO（ロックロ）は、
手荷物預かりに関する課題を解決し、利便性と効率性を向上させるための
次世代型ロッカー＆クロークサービスです。
QRコードを利用したキャッシュレス決済、将来的にはロッカーを介して様々な
利用方法を展開していきたいと考えております。



LOCLO
LOCKER & CLOAKROOM
SERVICE

クロークサービス展開例

【お祭りでのクロークサービス】



【スキー場クロークサービス】



【ホテル内クロークサービス】



【ショッピングモール内クロークサービス】



ロッカーの設置例

【スキー場ロッカールーム】





【大型シーサイドプールロッカールーム】





LOCLO
LOCKER & CLOAKROOM
SERVICE

Lineup



ターミナル交通系ICロッカー



レジャーロッカー



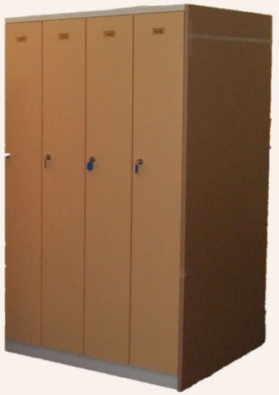
貴重品ロッカー



鍵式ロッカーロッカー

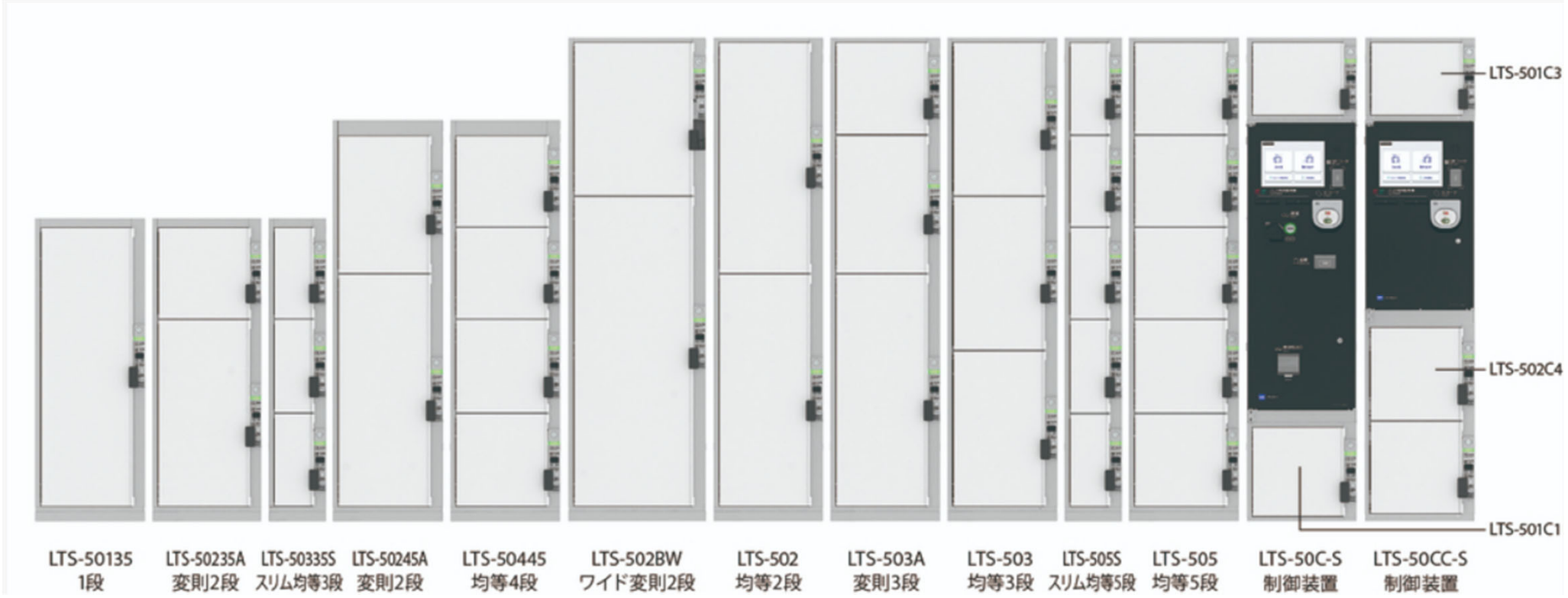


宅配ボックス



オリジナル製作ロッカー

ターミナルロッカー LTS-500 シリーズ



【特長】

♦ICカードによるスマート運用(現金も使用可能)

♦新たにキャッシュレス専用ユニットをラインアップ。

♦ICカードで決済できるので、現金管理業務がなくなります。

また、ICカードを「鍵」として運用することにより、預け入れ・取り出しにICカード一枚で対応することができます。

ターミナル用コインロッカー　LTP-100D シリーズ



【特長】

♦可変課金機能
・繁忙期・閑散期によってロッカーの料金設定をあらかじめ登録しておき、タイマー機能によって自動変更することが可能です。
・オープン時間、夜間などで料金設定を変えて、フレキシブルな料金運用形態が可能です。

♦PDAによる集中制御対応（オプション）
従来、現場でしかできなかった設定変更や手作業によるデータ集計などPDAを使用することで効率化が格段に向上します。

・各種管理データの吸い上げ：利用状況の把握（扉ごとの利用状況確認はLTPの新機能です）PDAで持ち帰りパソコンでそのままデータ集計、管理ができます。
・設定データのPDAからのダウンロード：PDAであらかじめ設定を変更し、現場では「データ送信」するだけで作業が完了します。

♦稼働状況を一目で把握。LCDガイダンス表示
見やすいLCD表示の採用により、お客様のスムーズなご利用と管理者の的確な個口ごとの管理に役立つ多彩な情報を表示します。

レジャー用コインロッカー　LO シリーズ
使いやすさと扱いやすさがアップ。

【特長】

・ワイドに選べる料金設定

使用コインは500円・100円・50円・10円硬貨のほか、専用メダルにも対応。
また解錠後返却口にコインを戻す、無料運用も可能。
設定の切り替えは、どなたでもその場で簡単に行えます。

・堅固かつ安全性の高いボディー設計

構造・設計ともに安全性を重視。
本体には、サビ処理を施したボンデ鋼板を使用。
美しくしかも耐久性に優れています。

・優れたメンテナンス性

客用キーが無い場合でも、マスターキー（管理者キー）で施錠・解錠が可能。
客用キーの紛失などの緊急時や、点検作業時の開閉が迅速に行えます〈非常解錠機構〉。
また、客用キーを変更する場合も、ケーシングを外さず
ソリッドロックのみの交換が前面からワンタッチで行えます。

・スムーズな硬貨回収

ロッカー1台分の売上金は、1カ所のボックスで集中回収。
集金業務の手間と時間を軽減します。

・硬貨の投入間違いを防止

指定枚数を超えた硬貨の投入、指定外金種の投入、
さらに使用中ロッカーへの硬貨投入などを未然に防止
お客様に安心してご利用いただくとともに、現金トラブルを大幅に軽減します。





業界シェアトップクラス　貴重品ロッカー
Safe-Depo　セーフデポ

【特徴】

♦ダブルセキュリティーシステム

プラスアルファには様々な認証システムがあります。
プラスアルファはそれらの中から２つ以上のシステムを併用する
ダブルセキュリティシステムをオススメしています。
これにより最高級レベルでのセキュリティが実現できます。

※単一セキュリティでは暗証番号のみ可能です。お気軽にご相談下さい。

♦非接触ID（RF・ID）セキュリティー

暗証番号を記憶しなくても良いRF・IDセキュリティは
ゴルフ場などの施設ではスコアフォルダと共用できるので
鍵の紛失などの心配もいらないのでとても人気なセキュリティーです。
RF・IDはスコアフォルダ以外にも次の中から選択することができます。

♦生体認証（指紋／静脈）セキュリティー

プラスアルファの貴重品ロッカーは、
生体認証を用いたセキュリティシステムでも多くの信頼を得てきました。
徹底したユーザー目線で使いやすさを追求し続けています。

♦扉 自動選択方式

プラスアルファのオペレーションシステムなら、
解錠時、利用者の扉をロッカーが自動で探すので扉番号を覚える必要がなく、
自分が使っているロッカー扉を忘れてしまう心配がありません。

業界シェアトップクラス　スマート宅配ボックス

【特徴】

♦LCD表示+暗証番号方式
暗証番号で施錠・解錠をおこなうオーソドックスな仕様
誰でも使いやすいシンプルな操作です。
屋外に置ける防雨仕様でもお見積り可能です。

♦タッチパネル+暗証番号方式
タッチパネルによる操作でスマートなデザインを実現しました。シンプルなインターフェースも人気のひとつ。

♦荷物の発着を感知
庫内に荷物が入ってるかどうかを感知するセンサーを搭載。
庫内の荷物残りや利用状況を把握すするためにも役立つ機能です。

♦伝票受領印
伝票に受領印を捺印することができます

♦非接触キーに対応
各社非接触キーに対応いたします。
お問い合わせにてご相談ください。

♦インターホン連動
インターホンと連動して着荷のお知らせを入室時や室内インターホンにて確認することができます。





防雨ダイヤル式宅配ボックス

屋外にも設置できる防雨タイプの宅配ボックス。
ダイヤル錠で簡単に開閉できるので小規模アパートや
戸建て住宅にもおすすめな宅配ボックスです。

独自の構造設計により庫内への雨水の侵入を防ぎ、
荷物が濡れるのを防ぎます。

サビに強い粉体塗装。雨や紫外線による劣化が少ないため
屋外への設置に最適です。

ダイヤル錠には雨除けのためのカバーがついています。
（ポリカーボネート製）

人が庫内に閉じ込められた場合の脱出金具。
（小さな扉には付きません）

防雨宅配BOX

独自設計により庫内への浸水を防止

当社独自の設計により扉が閉まった状態での
庫内への浸水を防ぎます。
今までは置けなかった雨ざらしの屋外にも設置できます。

サビに強い粉体塗装

雨ざらしの環境下への設置を想定し、
塗装にもサビに強い塗料を使用しました。
メンテナンスが最小限で済みます。

LED表示+暗証番号方式

暗証番号で施錠・解錠をおこなうオーソドックスな仕様。
誰でも使いやすいシンプルな操作です。

前入前出し／前入後出し

テンキータイプなので前入れ前出しはもちろん、
荷物を前から入れて後ろから出すパススルータイプも可能

業界初の パススルー仕様

業界初の屋外仕様パススルータイプ。
設置スペースのない物件でも設置できて、
配送側と受け取り側を分けることができます。



オリジナル製作ロッカー

◆弊社では、オリジナルデザインのロッカー制作が可能です。
サイズ展開が豊富で、設置場所や用途に応じたご提案が可能です。
また、ロッカー表面のシートカラーもお選びいただけるため、施設の雰囲気や目的に合わせたカスタマイズができます。
鍵の種類や施錠方式にもこだわり、利用者の使いやすさはもちろん、防犯性・安全性にも配慮したロッカーをご提案いたします。







USE CASE

用途に合わせて最適なロッカーを
お選びいただけます













MVV

Mission Vision Value

01

ミッション

経験とテクノロジーで、
「困った」を
「ありがとう」に変える

02

ビジョン

テクノロジーと人間力を
融合し、
顧客の『困った』を
『感動』に変える、
社会に不可欠な存在へ

03

バリュー

革新性
新しい発想と挑戦を通じて、
価値を創造する

信頼性
誠実な行動と責任をもって、
信頼を築く

顧客中心主義
常にお客様の立場に立ち、
最適なサービスを提供する

革新性
新しい発想と挑戦を通じて、
価値を創造する

チームワーク
仲間と協力し、
成果を最大化する。

MEMO

MEMO

【お問い合わせ】

本社住所：埼玉県所沢市くすのき台3-16-12
TEL：04-2991-2277
FAX：04-2991-2280
Mail：otoiawase@central-op.com

ホームページ
https://central-op.com/

