CATALOGUE 2026

LOCLO

LOCKER & CLOAKROOM
SERVICE

預けたい気持ちを、
真っ直ぐ届ける。

セントラルオペレーション株式会社
Central Operation Co., Ltd. · Est. 1977



目次

CONTENTS

01 ブランドコンセプト Concept 03
02 導入背景と課題解決 Challenges 04
03 サービス全体像 Service Overview 05
04 デジタルロッカー LOCLO Locker 06
05 従来比較・ECO設計 Locker / Comparison 07
06 クロークサービス LOCLO Cloak 08
07 システム構成 System Structure 09
08 ご利用の流れ User Flow 10
09 運営管理画面 WEB Management 11
10 ロッカー×クローク連携 Hybrid Operation 12
11 導入シーン Scenes 13
12 決済・多言語・Q&A Payment & FAQ 14
13 会社概要 Company 15
14 お問い合わせ Contact 16

01

Concept

荷物を預ける、
その時間まで美しく。

観光地でのひととき、ホテルのチェックイン前、ライブ会場での開演までの数時間。「荷物を預ける」というささやかな所作にこそ、施設の品格が宿ります。

LOCLOは、QRコードとキャッシュレス決済、そして有人クロークの温度をひとつに結んだ、次世代の荷物預かりインフラ。利用者の利便性と、運営者の効率を同時に高めます。



導入背景と課題解決

従来の荷物預かり運用が抱える課題を、LOCLOはひとつずつ解決します。

課題	支払いが現金のみ	→	LOCLO	キャッシュレス決済対応。電源がなくてもバッテリーで運用可能
課題	外国人対応に苦慮	→	LOCLO	6か国語対応(英・西・中(簡/繁)・韓・日)で案内
課題	人材不足・現金回収の手間	→	LOCLO	無人運用・現金回収不要で省人化
課題	再開閉ができない	→	LOCLO	QRコード認証で何度でも開閉可能
課題	予約ができない	→	LOCLO	事前予約に対応(順次拡充)
課題	鍵の紛失対応が発生	→	LOCLO	QRコードが鍵となり紛失リスクを解消
課題	料金が一律で機会損失	→	LOCLO	ダイナミックプライシングで営業日毎に料金変更

ふたつのサービス、ひとつの基盤

無人のデジタルロッカーと、有人のスマートクローク。LOCLOはこのふたつを同一プラットフォームで運用します。



LOCKER

LOCLO ロッカー

QRコードを鍵に、キャッシュレスで完結する無人デジタルロッカー。
バッテリー駆動で電源工事も不要。

キャッシュレス｜6か国語｜バッテリー駆動｜遠隔管理



CLOAK SERVICE

LOCLO クローク

紙運用からデータ運用へ。QRコードで受付・保管・返却を一元管理する、
有人クロークの新しいかたち。

スマート受付｜待ち時間削減｜一元管理｜幅広い施設対応



04

LOCLO ロッカー

Cashless · QR-Powered · Battery-Driven ／ 特許出願中

01 電源不要のバッテリー駆動

電源工事が不要で、屋外・仮設・季節施設にも設置可能。短時間設置・移設にも柔軟に対応します。

02 キャッシュレス決済

クレジットカード／Apple Pay／PayPay 等に対応。現金回収・釣銭管理の手間がなくなります。

03 6か国語対応

日・英・繁体中文・簡体中文・韓・西。インバウンドのゲストにも、迷わせない案内をします。

04 鍵紛失のない安心設計

QRコードが鍵そのもの。再解錠可能で、紛失トラブルや追跡対応も容易です。

従来ロッカーとの違い

運営の質が、根本から変わります。

Conventional

従来レジャーロッカー

- 現金回収・釣銭管理が必要
- 外国人対応に苦慮しがち
- 鍵の紛失対応が困難
- 料金改定の自由度に限り(500〜800円)
- 売上確認は集金時にしか確認できない

LOCLO

LOCLO ロッカー

- キャッシュレス対応で現金不要
- 6か国語対応で訪日客もスムーズ
- QRコードが鍵となり紛失リスクを解消
- 料金改定はWEBから自在に
- 売上・稼働をリアルタイムで可視化

ECO

バッテリーで稼働する「ECOロッカー」

電源の取れない場所でも設置できる省エネ型ロッカー。環境負荷を抑え、SDGsに基づく持続可能な社会づくりに貢献します。

06

LOCLO クローク

Smart Reception · Paperless · Unified Management

01 QRで完結するスマート受付

用紙記入は不要。受付からシール発行までを自動化し、受付業務を大幅に簡略化します。

02 行列・待ち時間を解消

短時間での荷物預かりが可能となり、受付の混雑緩和と返却オペレーションの効率化を実現。

03 保管情報の一元管理

預かり情報・保管場所をクラウドで一元管理。紙運用での照合・荷物探索の手間を軽減します。

04 幅広い施設に対応

ホテル・商業施設・スキー場・お祭り会場まで、施設の規模を問わず柔軟に展開できます。



クローク運用を支えるシステム構成

QRコード発行を軸に、受付・決済・保管・管理をひとつの流れで結びます。

01
QRコード決済システム
スマホでQRコードを発行(Web／事前予約／決済)

›

02
受付端末
荷物預かり証印刷(カメラ)＋プリンターでシール発行

›

03
保管管理システム
荷物と保管場所をデータで登録・照合

›

04
クラウド管理画面
売上・稼働・利用状況を遠隔で一元管理

›

05
顧客への配信
スマホ／メールへQRコードを配信

従来クローク運用の課題を解決

- ✓ 繁忙時の長蛇の列
- ✓ 紙の引換証紛失トラブル
- ✓ 外国人対応の負担
- ✓ 保管・引き渡しミス
- ✓ 大型荷物の預かり
- ✓ スタッフの労力過多

ご利用の流れ

スマートフォンひとつで、預ける、受け取る。ロッカーもクロークも同じ方法です。

01 → 02 → 03 → 04

QRコードを読み取る

ロッカー扉／受付のQRコードをスマートフォンで読み取り、利用を開始します。

決済する

支払い方法を選択して決済。クレジットカード／Apple Pay／PayPay 等に対応。

QRコードが発行される

手元のQRコードが鍵になります。

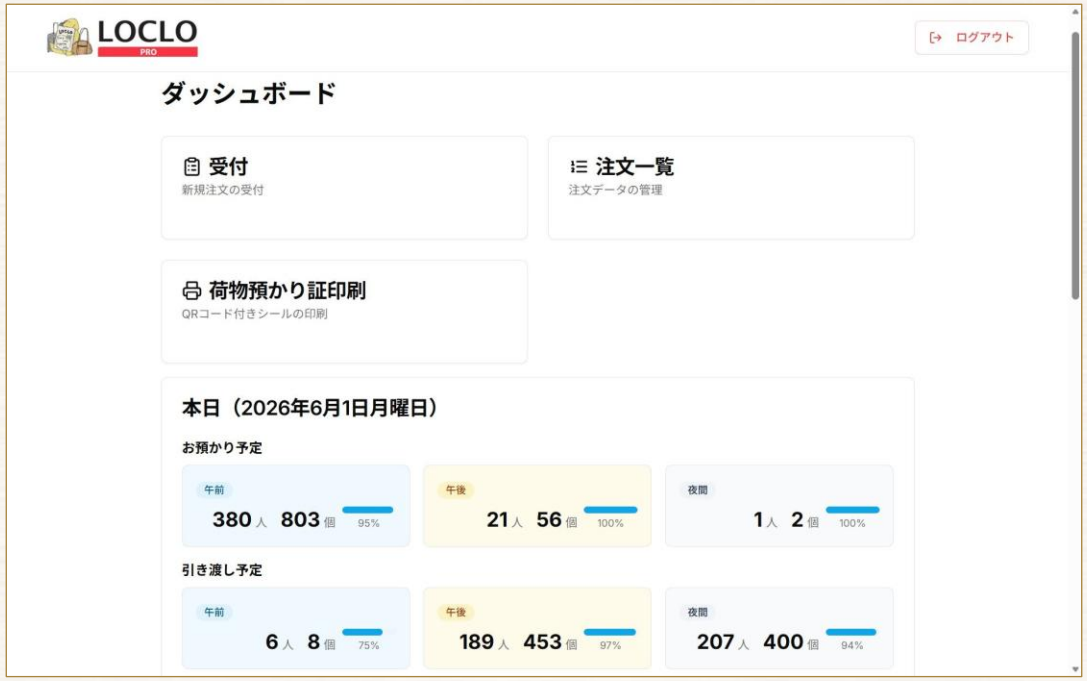
預け入れ／受け取り

ロッカーは施錠・解錠、クロークは自動シール発行で荷物を保管・返却します。

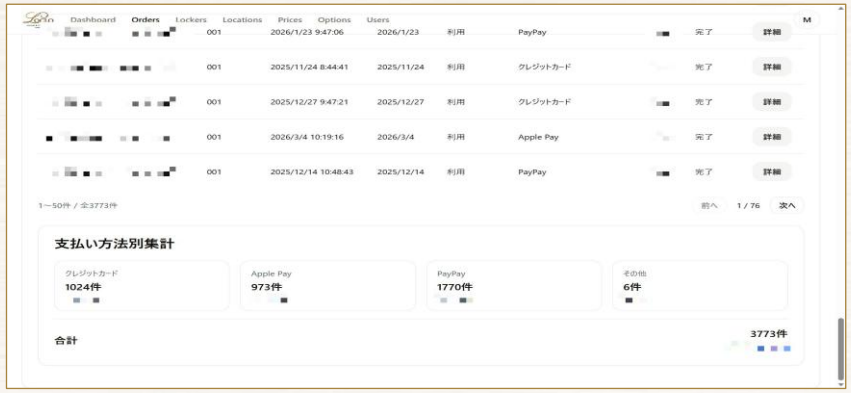
対応決済：VISA／Mastercard／JCB／AMEX／Diners／Discover／Apple Pay／PayPay

運営の「見える化」を、ひとつの画面で

その日の運営から経営の数字まで、PC・スマホ対応のクラウド管理画面に集約します。



Dashboard｜本日の預かり・引き渡しを時間帯別に表示



Orders｜支払い方法別の集計・CSV出力

① **ダッシュボード**

本日の予定を午前・午後・夜間で表示。進捗率までリアルタイムに把握。

② **注文・売上管理**

条件検索で利用履歴と売上を確認。支払い方法別集計・CSV出力に対応。

③ **施設・料金設定**

拠点登録、料金改定(ダイナミックプライシング)、ロッカー管理を一元化。

ロッカー × クローク連携運用

有人クロークの柔軟性と、無人ロッカーのセルフ性を融合。荷物管理の効率と顧客満足を両立します。

STEP 1

クロークで預かり(有人)

QRコードで受付・決済・管理。繁忙時もスムーズに対応。

→

STEP 2

ロッカーへ移動(スタッフ対応)

当日引き取りがない荷物は、営業時間外・混雑時にロッカーへ。

→

STEP 3

延長保管・料金追加

必要に応じて延長保管や料金追加にも柔軟に対応可能。

運用のメリット

- クロークの混雑緩和・回転率向上
- スタッフ負担の軽減・業務分散
- 顧客の引き取り自由度アップ
- 延長料金など新たな収益源にも

あらゆる「預ける」を、美しい体験へ

人の往来があるすべての場所に、LOCLOは寄り添います。

◇ ホテル

Hotel & Resort

チェックイン前後の荷物預かりを、宿泊者専用クロークとしてスマートに。

◇ スキー場

Ski Resort

混雑するロッカールームを効率化。

◇ プール

Pool & Seaside

大型シーサイドプールでも、現金や鍵を持たず濡れた手でも安心。

◇ 遊園地

Theme Park

手荷物を預けて回遊性アップ。ファミリー満足度の向上にも寄与。

◇ 商業施設

Shopping Mall

買い物の合間の一時預かりで、長時間滞在を支える環境整備。

◇ イベント・お祭り

Festival & Event

短期設置・移設可能なバッテリー駆動。仮設会場にもそのまま展開。

決済・多言語・よくあるご質問

対応決済ブランド

VISA ／ Mastercard ／ JCB ／ American Express ／ Diners Club ／ Discover ／ Apple Pay ／ PayPay

多言語対応(6か国語)

日本語 ／ 英語 ／ 繁体中文 ／ 簡体中文 ／ 韓国語 ／ スペイン語
言語に依存しないシンプルなQRコードフローで、海外ゲストも安心です。

よくあるご質問

Q QRコードが読み取れない場合は？

A 手入力での対応が可能です。

Q シール／紙が紛失された場合は？

A 再発行で対応いたします。（スマートフォンでの確認もできます。）

Q 外国語対応は？

A QRコードページが6か国語に対応しています。

ご利用にあたって

スマートフォン・通信環境・電源確保等の条件により、ご利用いただけない場合があります。実際の運営においては、現場の状況や決済方法の違い等により、内容が変更となる場合がございます。

会社概要

COMPANY PROFILE

創業49年の現場運営力 × QRテクノロジー

ホテル・商業施設・観光施設向けの運営支援を提供。人によるきめ細やかな対応力と、QRコードを活用したLOCLOのデジタル技術を融合し、利用者の「困った」を「ありがとう」に変えるサービスを創出してきました。初期投資を抑えた運用代行で、施設価値の向上と運営効率化を両立します。

会社名	セントラルオペレーション株式会社
創業	1977年(創業49年)
所在地	埼玉県所沢市くすのき台 3-16-12
TEL	04-2991-2277
FAX	04-2991-2280
Mail	otoiawase@central-op.com
Web	https://central-op.com/
事業内容	ロッカー・クローク・収納関連サービス／観光・インバウンド対応オペレーション

LOCLO

LOCKER & CLOAKROOM
SERVICE

預けたい気持ちを、
真っ直ぐ届ける。

— Where every belonging finds its place. —

セントラルオペレーション株式会社 · Central Operation Co., Ltd.

埼玉県所沢市くすのき台 3-16-12　TEL 04-2991-2277　Mail otoiawase@central-op.com